

Obsah 1-dňového tréningového programu pre odborných pracovníkov krízovej intervencie v marginalizovaných rómskych komunitách

1. Teoretické základy a prístupy v sociálnej práci (1,5 hodiny)

- základné pojmy a teoretické východiská krízovej intervencie
- špecifiká marginalizovaných rómskych komunít
- typológia krízových a kritických situácií v MRK
- právny rámec krízovej intervencie

2. Špecifiká práce v marginalizovaných rómskych komunitách (2,5 hodiny)

- kultúrne aspekty a hodnoty rómskej komunity
- úloha zvierat v komunite, pozitívne vplyvy a vyplývajúce povinnosti
- komunikačné bariéry a ich prekonávanie, budovanie dôvery a vzťahov s komunitou a identifikácia kľúčových osôb v komunite

3. Praktická časť – nácvik zručností (1,5 hodiny)

- techniky krízovej intervencie a deeskalačné techniky
- práca s emóciami
- riešenie konfliktných situácií
- aktívne počúvanie a empatická komunikácia

4. Modelové situácie (2 hodiny)

- Analýza reálnych prípadov a nácvik riešení konkrétnych situácií
- Skupinová práca a diskusia
- Zdieľanie skúseností účastníkov

5. Záver (0,5 hodiny)

- Spätná väzba na vzdelávanie
- Celkové vyhodnotenie vzdelávania
- Diskusia a odporúčania pre prax