

## **Obsah 1-dňového tréningového programu pre odborných pracovníkov krízovej intervencie v marginalizovaných rómskych komunitách**

### **1. Teoretické základy a prístupy v sociálnej práci (2 hodiny)**

- základné pojmy a teoretické východiská krízovej intervencie
- špecifiká marginalizovaných rómskych komunit
- typológia krízových a kritických situácií v MRK
- právny rámec krízovej intervencie

### **2. Špecifiká práce v marginalizovaných rómskych komunitách (2,5 hodiny)**

- kultúrne aspekty a hodnoty rómskej komunity
- úloha zvierat v komunite, pozitívne vplyvy a vyplývajúce povinnosti
- komunikačné bariéry a ich prekonávanie, budovanie dôvery a vzťahov s komunitou a identifikácia kľúčových osôb v komunite

### **3. Praktická časť – nácvik zručností (2,5 hodiny)**

- techniky krízovej intervencie a deeskalačné techniky
- práca s emóciami
- riešenie konfliktných situácií
- aktívne počúvanie a empatická komunikácia

### **4. Modelové situácie (2,5 hodiny)**

- Analýza reálnych prípadov a nácvik riešení konkrétnych situácií
- Skupinová práca a diskusia
- Zdieľanie skúseností účastníkov

### **5. Záver (0,5 hodiny)**

- Spätná väzba na vzdelávanie
- Celkové vyhodnotenie vzdelávania
- Diskusia a odporúčania pre prax