

Návrh 9-dňového tréningového programu pre sociálnych pracovníkov

Blok 1: Teoretické základy a prístupy v sociálnej práci Blok sa zameriava na vytvorenie pevných teoretických základov, ktoré budú účastníkom pomáhať pochopiť filozofiu a hodnoty sociálnej práce. Účastníci sa naučia rozlišovať medzi humanistickými a kritickými prístupmi, pochopiť ich aplikáciu v praxi a identifikovať potreby klientov zo sociálne znevýhodnených skupín. Táto časť programu im poskytne nástroje na analýzu sociálnych problémov a osvojenie si etických princípov profesie.

- **Deň 1: Základy humanistického a kritického prístupu zameraným na človeka**
 - sociálna práca ako profesia (odklon od charity), humanizmus v sociálnej práci, chápanie človeka v humanistickej psychológii, príčiny vzniku problémov a proces práce z pohľadu prístupov zameraných na človeka
- **Deň 2: Porozumenie potrebám klienta**
 - charakteristika nedirektívnych prístupov - rozpoznanie prejavov direktívy v sociálnej interakcii, sebareflexia, prijatie seba ako predpoklad prijatia druhých, dôvera v potenciál a schopnosti klienta
- **Deň 3: Osvojenie základných zručností efektívnej komunikácie v PCA - empatické porozumenie**
 - teória a osvojenie schopnosti aktívne počúvať, podmienky bezpečného priestoru pre rozhovor s klientom, modelové situácie/nácvik zručností

Blok 2: Praktické zručnosti a metódy v sociálnej práci Cieľom tohto bloku je poskytnúť účastníkom nástroje na efektívnu komunikáciu, prácu s jednotlivcami a skupinami, ako aj zvládanie konfliktov. Program zahŕňa praktické cvičenia na zlepšenie komunikačných zručností, simulácie situácií a diskusie, ktoré podporia rozvoj profesionálnych schopností. Účastníci sa naučia strategicky riešiť konflikty a efektívne koordinovať svoju prácu v teréne.

- **Deň 4: Osvojenie základných zručností efektívnej komunikácie v PCA – kongruencia, nepodmienečné pozitívne prijatie**
 - teória a uvedomenie si svojho prežívania, zrkadlenia, projekcie pri rozhovore s klientom, podmienky nepodmienečného pozitívneho prijatia, efekt pre mozog človeka, modelové situácie/nácvik zručností
- **Deň 5: Osvojenie základných zručností efektívnej komunikácie v PCA - roadblocky a reflexie v poradenskom rozhovore, oceňovanie**
 - teória, uvedomenie a predchádzanie chybám/odstraňovanie komunikačných bariér v poradenskom rozhovore, techniky vedenia poradenského rozhovoru cez reflexie, práca s otázkami, práca s tichom, modelové situácie/nácvik zručností
- **Deň 6: Zoznámenie a porozumenie prístupov: facilitácia, spätná väzba, akceptácia odlišnosti v skupine**
 - scitlivovanie voči cieľovej skupine, rôznosť štartovacích čiar, tolerancia - vznik noriem v spoločnosti, hranice tolerancie, ako dávať a ako prijímať spätnú väzbu, spôsoby spätnej väzby (oceňujúca, rastová) modelové situácie/nácvik zručností

Blok 3: Reflexia a aplikácia V poslednom bloku sa účastníci zamerajú na prepojenie nadobudnutých poznatkov s praktickým využitím v teréne. Zvláštny dôraz sa kladie na plánovanie intervencií, multidisciplinárnu spoluprácu a sebareflexiu. Účastníci budú mať možnosť analyzovať prípady z praxe a zapojiť sa do diskusií, ktoré podporia ich schopnosť aplikovať naučené postupy.

- **Deň 7: Zoznámenie a porozumenie prístupov: asertivita, facilitácia, mediácia, advokácia**
 - teória prístupov a zoznámenie sa s komunikačnými štýlmi, miesto asertivity v komunikácii a jej techniky, modelové situácie/nácvik zručností, účel facilitácie, mediácie, advokácie
 -
- **Deň 8: Porozumenie a osvojenie konceptu: Empowerment, uvedomenie si vlastnej moci vo vzťahu s klientom**
 - empowerment v procese práce s klientom, modelové situácie/nácvik zručností
- **Deň 9: Zhrnutie**
 - nácvik získaných zručností v kontexte osobných skúseností účastníkov
 - zdieľanie individuálnej praxe účastníkov
 - zhrnutie zručností nedirektívnych prístupov a kritickej sociálnej práce
 - spätná väzba