



**Podpora zvyšovania profesionality výkonu a rozvoj  
Ľudských zdrojov v oblasti výkonu a služieb sociálnej  
inklúzie pre štátnu správu a samosprávu – I.**



## **NP Profi - I.: spoločná lekcia pre budúcnosť**

Spracovala: **Kvetoslava Repková** (garantka NP)

(konzultované s členmi a členkami Profi-komunity)

**Bratislava, november 2015**

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z **Európskeho sociálneho fondu** v rámci Operačného programu  
**Zamestnanosť a sociálna inklúzia.**

[www.esf.gov.sk](http://www.esf.gov.sk)

## 1 Kontext, cieľ a predmet dokumentu

Tento materiál bol iniciatívne spracovaný na základe priebehu a výsledkov vybraných záverečných podujatí NP „Podpora zvyšovania profesionality výkonu a rozvoj ľudských zdrojov v oblasti výkonu a služieb sociálnej inklúzie pre štátnu správu a samosprávu – I.“ (ďalej len „NP“), konkrétne na základe posledného zasadnutia Riadiaceho výboru NP konaného dňa 9.11.2015 a záverečného seminára NP konaného dňa 19.11.2015.

Jeho *cieľom* je optimalizovať smerovanie ďalších projektových aktivít na úseku zavádzania systému prehľbujúceho vzdelávania osôb angažujúcich sa v oblasti podpory sociálnej inklúzie (v jednotlivých službách starostlivosti) na základe procesov a výsledkov jednotlivých podaktivít NP.

*Predmetom* materiálu sú postrehy, podnety a spätné väzby z oboch vyššie uvedených podujatí systemizované do podoby odporúčaní pre dizajnovanie a organizovanie budúcich projektovo-implementačných aktivít rezortného systému vzdelávania v oblasti podpory sociálnej inklúzie.

Materiál bol poskytnutý sekcii sociálnej a rodinnej politiky MPSVR SR a sekcii Európskeho sociálneho fondu MPSVR SR. Rovnako bol umiestnený na webovú stránku NP.

## 2 Krátka informácia o rozhodujúcich podujatiach

### 2.1 Štvrté zasadnutie Riadiaceho výboru NP

Posledné *zasadnutie Riadiaceho výboru NP* sa uskutočnilo dňa 9.11.2015 v priestoroch MPSVR SR. Rokovania sa zúčastnili okrem riadnych členiek Riadiaceho výboru aj hostia a hostičky, konkrétne garantka NP, riešiteľský tím podaktivity 1.3.2 (príprava Návrhu systému rezortného vzdelávania na úseku podpory sociálnej inklúzie) a vybraní hostia a hostičky zo sekcie sociálnej a rodinnej politiky MPSVR SR a osobného úradu MPSVR SR. Súčasťou programu bolo aj záverečné hodnotenie vybraných podmienok a procesov v rámci NP, ktoré môžu byť inšpiratívne pre ďalšie projektové obdobie.

### 2.2 Záverečný seminár

Dňa 19.11.2015 sa uskutočnil v priestoroch IVPR *záverečný seminár NP*. Jeho cieľom bolo vytvoriť komprehenzívnu mozaiku jednotlivých typov expertíz (procesov a výstupov) vykonávaných v rámci NP a identifikovať určité odporúčania pre fázu implementácie jeho výsledkov v rámci NP Profi-II., či akejkoľvek inej projektovej či mimo-projektovej aktivity zameranej na otázky prehľbujúceho vzdelávania osôb pôsobiacich v oblasti podpory sociálnej inklúzie.

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z [Európskeho sociálneho fondu](#) v rámci Operačného programu **Zamestnanosť a sociálna inklúzia**.

[www.esf.gov.sk](http://www.esf.gov.sk)

Princíp komprehenzívnosti sa v rámci organizácie záverečného seminára nenapíňal len cez systematiku jeho obsahu, ale aj cez zastúpenie kľúčových aktérov. Seminára sa zúčastnili experti a expertky zo všetkých podaktivít NP, zástupcovia a zástupkyne zadávateľa (SSRP MPSVR SR), sekcie ESF MPSVR SR, osobného úradu MPSVR SR, odboru právnych služieb MPSVR SR, Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny a zastúpenia Európskej komisie na Slovensku (spolu takmer 60 osôb). Špecifické postrehy a komentáre boli formulované počas celého priebehu rokovania, osobitne však v záverečnej časti „Neodložiteľné odkazy pre ďalšie projektové obdobie“.

### 3 Postrehy a odporúčania pre ďalšie projektové obdobie

#### Komplexnosť aktivít projektového riadenia a personálna matica NP

Tradične sa v rámci národných projektov počíta s pozíciou projektového manažéra/rky, teda osoby, ktorá riadi administratívno-procesné aspekty NP. Pre účely riadenia obsahovo-expertných aktivít takáto pozícia často chýba. Aj keď sa ustanovuje pozícia garanta/ky NP, táto nie je v personálnej matici NP obsiahnutá a teda nie je financovaná. Riadenie obsahovo-expertných aktivít jednotlivcov a minitímov vo vnútri jednotlivých podaktivít, rovnako naprieč podaktivitám NP, je kľúčovým predpokladom kvality procesov a výstupov akéhokoľvek NP a teda jeho úspešnosti a udržateľnosti jeho výstupov.

*Odporúčanie1:* V rámci plánovania expertných činností a tvorby personálnej matice NP vytvoriť možnosť ustanovenia pozície manažéra/rky pre obsahové aspekty NP (garanta/ky NP) a jeho/jej primeraného financovania.

#### Skúsenostne zmiešané tímy

Kvalifikačné predpoklady pre vykonávanie jednotlivých expertných pozícií v NP boli nastavené veľmi vysoko, spravidla na úrovni Expert3 (úroveň vzdelania, v kombinácii s dĺžkou praxe a duševnej tvorby v predmetnej oblasti, ktorej sa expertíza týkala). Tým sa eliminovali možnosti vytvárať kvalitné expertné tímy založené na expertoch/tkách rozličnej skúsenostnej úrovne pri zachovaní podmienok stupňa vzdelania.

*Odporúčanie2:* Podporovať formovanie skúsenostne zmiešaných expertných tímov, čím sa vytvárajú podmienky pre budovanie udržateľných expertných kapacít aj pre ďalšie projektové aktivity.

#### Obsahové aspekty vzdelávania

Spoločnou črtou prakticky všetkých služieb starostlivosti, osobitne však sociálnych služieb, je tendencia k ich decentralizácii. Tá sa následne premieta ako významné hodnotové východisko aj do systému vzdelávania zamestnancov/kýň v sociálnej oblasti. Skúsenosti aj

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z **Európskeho sociálneho fondu** v rámci Operačného programu **Zamestnanosť a sociálna inklúzia**.

[www.esf.gov.sk](http://www.esf.gov.sk)

zo zahraničia však poukazujú na prehlbovanie regionálnych a lokálnych disparít v dostupnosti služieb starostlivosti v prípade, že sú komplexne decentralizované. Súčasťou decentralizácie tak musí byť aj systém *centralizovaného garantovania dostupnosti a prístupnosti* služieb starostlivosti pre každého<sup>1</sup>, napr. cez systém stanovovania minimálnych štandardov kvality stanovených a garantovaných na národnej (vládnej) úrovni.

*Odporúčanie3:* V rámci obsahu vzdelávania citlivo vyvažovať aspekty centralizácie - decentralizácie – recentralizácie, v závislosti od toho, o aký aspekt manažovania verejného záujmu ide (podmienky, praktický výkon, financovanie, štandardy kvality, príp. iné).

### **Nové vzdelávacie témy a vzdelávacie programy**

Počas prvej fázy realizácie NP (pri identifikovaní najdôležitejších vzdelávacích tém, ktoré sa napokon transformovali do podoby vzdelávacích programov), boli experti/tyky limitovaní/é v počte presadených tém (v zmysle Opisu NP spoločne 10 tém pre všetky oblasti služieb starostlivosti). Rovnako v nasledujúcich častiach NP (pri príprave a dotváraní vzdelávacích programov) sa niektoré témy a programy upravovali a tematicky čiastočne menili (napr. VP Dieťa a rodina v krízových situáciách). Ich aktuálnosť však naďalej trvá, rovnako sa objavujú ďalšie dôležité témy.

*Odporúčanie4:* Využívať naakumulovaný expertný potenciál Profi-komunity k identifikácii ďalších kľúčových vzdelávacích tém v jednotlivých oblastiach služieb starostlivosti, ktoré by sa mohli stať súčasťou špecializačného či NOČ vzdelávania v budúcnosti.

### **Názov budúcej vzdelávacej inštitúcie – alternatívy**

Spracovateľský tím pre podkativitu 1.3.2 NP (Návrh systému rezortného vzdelávania) navrhol po predchádzajúcich konzultáciách so zadávateľom a riešiteľom NP nazvať budúcu vzdelávaciu inštitúciu na úseku podpory sociálnej inklúzie ako *Sociálnu akadémiu*. Na základe rozpravy počas záverečného seminára NP odznel názor, že takýto názov môže evokovať „slabú = sociálnu“ pozíciu vzdelávacej ustanovizne, blízku spojeniam ako „sociálne zariadenie“, teda niečo pre slabších, zraniteľných, chudobných. Na základe brainstormingu boli formulované a ponúknuté alternatívne pomenovania:

- Akadémia vzdelávania pre sociálne veci; Akadémia vzdelávania v sociálnej práci; Akadémia pre sociálny rezort; Akadémia vzdelávania sociálneho rezortu; Akadémia na podporu sociálnej inklúzie; Akadémia sociálnej práce; Akadémia práce, sociálnych vecí a rodiny (korešponduje s názvoslovím zložiek rezortu)<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Dostupnosť v zmysle garantovania existencie služby pre všetkých a prístupnosť v zmysle možnosti využívať existujúcu službu z hľadiska jej fyzických (architektonických) či finančných aspektov.

<sup>2</sup> Používanie spojenia „Akadémia vzdelávania...“ považujú niektorí experti/tyky za duplicitné, nakoľko slovo „Akadémia“ sa zo svojej povahy vzťahuje k vzdelávaniu.

- Inštitút vzdelávania v sociálnej oblasti; Inštitút pre vzdelávanie v sociálnej oblasti; Sociálny vzdelávacie inštitút; Inštitút vzdelávania pre sociálnych pracovníkov; Vzdelávacie inštitút MPSVR; Inštitút vzdelávania MPSVR; Inštitút vzdelávania pre rezort práce, sociálnych vecí a rodiny; Vzdelávacie inštitút pre sociálny rezort
- Ústav vzdelávania pre rezort práce, sociálnych vecí a rodiny; Ústav vzdelávania pre sociálne veci; Ústav vzdelávania pre sociálny rezort

*Odporúčanie5:* Pri pomenovaní vzdelávacej inštitúcie rezortu zväziť popri odporúčanom názve „Sociálna akadémia“ aj alternatívne pomenovanie. Zachovať však pritom princíp nie príliš popisného názvoslovia.

### **Pluralita subjektov vzdelávania**

Ambícia založenia vlastnej vzdelávacej inštitúcie rezortu naznačuje, že táto môže získať na trhu poskytovateľov vzdelávania osobitný status. Osobitný status môže súvisieť aj so záväzkami rezortu zabezpečiť dostupné a prístupné ďalšie vzdelávanie pre všetkých viazaných vzdelávacími povinnosťami vyplývajúcimi z platnej právnej normy (napr. v oblasti špecializačného vzdelávania). Ak sa aj MPSVR SR rozhodne viazať vzdelávacie programy vyvinuté v NP najmä na činnosť budúcej vlastnej inštitúcie, nemalo by to znamenať jej budúci monopol na trhu vzdelávacích subjektov pre uvedenú oblasť<sup>3</sup>. Existencia viacerých vzdelávacích inštitúcií, ktoré môžu reagovať na vyvíjajúce sa vzdelávacie potreby osôb pôsobiacich v oblasti podpory sociálnej inklúzie, zaručuje vyššiu mieru flexibility celého systému vzdelávania, podporuje kvalitu a možnosť výberu. Podmienkou pre angažovanie sa akéhokoľvek vzdelávacieho subjektu v oblasti zabezpečovania ďalšieho vzdelávania však vždy musí zostať splnenie všetkých zákonom stanovených podmienok.

*Odporúčanie6:* Aj pri osobitnom postavení vlastnej vzdelávacej inštitúcie nepristúpiť pri zabezpečovaní ďalšieho vzdelávania v oblasti podpory sociálnej inklúzie k jej monopolu na trhu vzdelávacích inštitúcií.

### **Komplexnosť vzťahov vo vzdelávaní: zákon – povinnosť – motivácia**

Počas NP sa v jeho jednotlivých fázach opakovane otvárala otázka komplexnosti a rovnovážnosti právnych vzťahov v systéme budúceho obligatórneho vzdelávania. Ak sa zákonom ustanoví pre určité skupiny zamestnancov/kýň povinnosť absolvovať špecializačné či nadstavbové odborné vzdelávanie ako osobitný kvalifikačný predpoklad pre výkon vlastnej práce, potom je nevyhnutné spracovať systém naviazanosti tejto povinnosti na odmeňovanie a kariérny rast zamestnancov/kýň (porovnateľne napr. so systémom rezortného vzdelávania v školstve, či zdravotníctve). Rovnako je pri plnení záväzkov

<sup>3</sup> K možnej pluralite vzdelávacích subjektov sa MPSVR SR hlásilo na odborných fórach počas NP opakovane.

ďalšieho vzdelávania potrebné zohľadňovať mieru zaťaženia zamestnancov/kýň v jednotlivých oblastiach služieb starostlivosti.

*Odporúčanie7:* Zákomom definované povinnosti ďalšieho vzdelávania v oblasti podpory sociálnej inklúzie previazať so systémom odmeňovania a kariérneho rastu zamestnancov/kýň.

### **Zhodnocovanie kapacít Profi - komunity**

Počas jednotlivých podaktivít NP sa vytvorila solídna expertná báza pre potenciálne ďalšie projektové aktivity (cca 40 expertov/tiek „priameho kontaktu“, spolu s expertmi/kami z procesu pilotného overovania, spolu cca 160 osôb). Ich expertíza je do budúcnosti využiteľná osobitne pre fázu budúceho projektového dizajnovania NP Profi-II. tak, aby bola zabezpečená kontinuita projektovej činnosti a maximalizácia zhodnocovania doterajšej projektovej činnosti expertov/tiek. Do úvahy prichádza aj spolupráca pri potrebe prípadného revidovania spracovaných VP pre NOČ tak, aby zodpovedali náležitostiam VP programov tohto, prípadne iného typu.

*Odporúčanie8:* Využiť naakumulovaný expertný potenciál Profi-komunity smerom k príprave nových projektových aktivít v oblasti ďalšieho vzdelávania v sociálnej oblasti. V prípade systematickejšieho angažovania vytvoriť k tomu zodpovedajúce finančné mechanizmy pre tých, ktorí/é by sa v rámci takejto spolupráce angažovali.

### **Zhodnocovanie regionálnych expertíz pre vzdelávanie, experti/tky z prvej ruky**

V rámci prípravy jednotlivých VP sa do ich dotvárania angažovalo veľa expertov/tiek z praxe (priameho výkonu jednotlivých typov služieb starostlivosti; experti/tky „z prvej ruky“). Počas záverečného seminára sa otvorila otázka, ako sa môže v budúcnosti využiť ich expertíza v samotnom procese vzdelávania. Nahráva tomu aj zámer vytvorenia regionálnych pobočiek plánovanej vzdelávacej inštitúcie rezortu, ktorých osobitosťou bude práve zakotvenosť v regionálnych špecifikách.

*Odporúčanie9:* Využívať do budúcich lektorských tímov regionálnych pobočiek vlastnej vzdelávacej inštitúcie rezortu expertov a expertky z procesu pilotného overovania, prípadne z relevantných sociálnych subjektov pôsobiacich v regiónoch – napr. z úradov práce, sociálnych vecí a rodiny, regionálnej a miestnej samosprávy, poskytovateľov sociálnych služieb, atď. Angažovanie takýchto odborníkov/čok podmieniť kvalifikačným predpokladom pre výkon lektorských činností definovaných v zákone, následne so zodpovedajúcim finančným ohodnotením ich lektorskej činnosti.

## Zabezpečovanie vzdelávania na demo-miestach

Pri príprave viacerých vzdelávacích programov sa ukázala potreba zakomponovať do nich aj praktické vzdelávanie mimo priestorov primárnej vzdelávacej inštitúcie, na tzv. demo-miestach. Demo-miestami sú pracoviská, kde sa priamo zabezpečuje výkon konkrétnej služby starostlivosti, pre ktorú sa vzdeláva (napr. zariadenie sociálnych služieb, detský domov, práca v teréne). Predpokladá sa, že pre účely zabezpečovania praktickej prípravy na demo-miestach bude potrebné spoluprácu medzi vzdelávacou inštitúciou/ciami a demo-miestami „inštitucionalizovať“ a do určitej miery formalizovať. Iba takýmto spôsobom sa zabezpečí dostupnosť kvalitného vzdelávania pre všetkých a „nezávislosť“ spolupráce od rozvinutosti neformálnych kontaktov vzdelávacích inštitúcií s vedením demo-miest, či ich konkrétnymi expertmi a expertkami.

*Odporúčanie10:* Formalizovať vzťahy medzi vzdelávacou inštitúciou a demo-miestami pre účely zabezpečovania praktickej prípravy realizovanej v rámci ďalšieho vzdelávania. Súčasťou formalizácie je úprava podmienok finančného zabezpečenia výkonu vzdelávania na demo-mieste (finančná odmena pre expertov/tky, ktorí/é sa budú venovať účastníkom/čkáam vzdelávania počas praxe), rovnako kompenzácia, resp. zabezpečenie materiálno-technických aspektov a potrieb praktického vzdelávania na demo-mieste.

## Zhodnocovanie výstupov jednotlivých podaktivít NP

V rámci prvotných prác na nariadení, ktorým sa vykonávajú vybrané ustanovenia zákona č. 219/2014 Z.z. o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny, nebolo možné zapracovať všetky výstupy NP. Dôvodom nebola len nevyjasnenosť pojmu „nadstavbová odborná činnosť“ voči pojmu „odborná činnosť“ ako nosná činnosť v rámci výkonu povolania, ale aj nedotiahnutosť národnej legislatívy (napr. doposiaľ neustanovená psychologická činnosť v rámci pôsobnosti organizácií a subjektov v sociálnej oblasti; absencia prechodných ustanovení v zákone o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny upravujúcich povinnosti získania osobitného kvalifikačného predpokladu pre nadstavbovú odbornú činnosť, a iné). To však neznamená, že sa jednotlivé výstupy do doby doriešenia týchto otázok nevyužijú.

*Odporúčanie11:* Na princípe „politiky a praxe založenej na dôkazoch“ využiť výstupy NP (po ich prípadnom dopracovaní) ako odborné argumenty pre rokovanie o ďalších projektových aktivitách v rámci samotného rezortu, ale aj medzirezortne (napr. v rámci spolupráce s rezortom školstva, vedy, výskumu a športu, či s rezortom zdravotníctva týkajúcej sa otázok vzdelávania zamestnancov/kýň). Spracované dokumenty umiestnené na webovej stránke IVPR ako realizátora NP môžu do budúcnosti slúžiť aj ako inšpiratívne materiály pre

pregraduálnu a graduálnu prípravu v oblasti sociálnej práce, ale aj iných pomáhajúcich disciplín, ktoré sa uplatňujú v sociálnej sfére.

### **Vlastníctvo výstupov NP a procesy akreditácie**

Rovnako sa na záverečnom seminári otvorila otázka, ako narábať s jednotlivými výstupmi NP (najmä vyvinutými vzdelávacími programami, ktoré sa nestali súčasťou návrhu nariadenia); do akej miery sú „právne voľné“ pre účely ďalšieho využitia, v zmysle doriešenia otázky vlastníctva týchto dokumentov. Bola formulovaná otázka, či by už v súčasnosti fungujúca alebo v budúcnosti založená vzdelávacia inštitúcia zriadená mimo pôsobnosti MPSVR SR mohla predložiť vzdelávací program spracovaný v rámci NP na akreditáciu a začať po získaní akreditácie na tomto základe vzdelávať. Doposiaľ sa MPSVR SR otázkami tohto typu nezaoberalo.

*Odporúčanie12:* Vyriešiť otázku vlastníctva výstupov NP (vzdelávacie programy a návrh systému rezortného vzdelávania) tak, aby boli primerane „ochránené“ pred zneužitím treťou stranou; zároveň tiež predísť amortizácii edukačného potenciálu vzdelávacích programov prílišným zdržiavaním procesu akreditácie a ich následnej implementácie v edukačnej praxi.

### **Kľúčové zadanie do budúcnosti: ak niečo ľuďom prikážeme zákonom, musí to byť pre nich dostupné a prístupné**

V súčasnosti nie je kľúčová otázka, ktoré vzdelávacie programy sú alebo nie sú zakomponované do návrhu nariadenia, ale ide o polozenie základov systému - zriadenie vzdelávacej inštitúcie s jasnými kompetenciami, vytvorenie systému akreditácie vzdelávacích programov a zabezpečenie ich dostupnosti a prístupnosti pre tých, ktorí sú viazaní záväzkami ďalšieho vzdelávania pre výkon svojej práce na úseku podpory sociálnej inklúzie.

### **Záverom: „3T“ úspechu NP Profi-I.**

Úspešnosť priebehu a výstupov NP záležala vo významnej miere od toho, že napokon došlo vždy k zosúladieniu na úrovni troch „T“ – „**tém**“ (schopnosť dohodnúť sa, aké vzdelávacie témy sa vyberú pre účely NP), „**tímov**“ (schopnosť dohodnúť sa vo vnútri expertných tímov o všetkých kľúčových otázkach prípravy vzdelávacieho programu) a „**tónov**“ (schopnosť zosúladienia predstáv a záujmov všetkých kľúčových aktérov uplatňovaných v jednotlivých fázach a činnostiach NP).

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z **Európskeho sociálneho fondu** v rámci Operačného programu **Zamestnanosť a sociálna inklúzia**.

[www.esf.gov.sk](http://www.esf.gov.sk)